

# ISTANBUL

- PLECARE DIN CLUJ NAPOCA -

## Capitala Bizantului

Perioada: 30.04 – 04.05.2019

(5 zile/4 nopti)

---

*O adevarata metropola, un centru al comertului si, mai presus de toate, o destinatie turistica ideala. Un amalgam de Occident si Orient, un oras plin de viata si culoare. Bucurati-va de bucataria turceasca, de Moscheea Albastra, de Palatul Topkapi - unul dintre cele mai vechi palate cu un decor specific al fiecarei dinastii otomane, gustati curmalele din bazarul de condimente si pregatiti-va pentru shopping in Marele Bazar.*



## PROGRAMUL CIRCUITULUI:

### Ziua 1 (30.04): CLUJ NAPOCA - ISTANBUL

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Avram Iancu din Cluj-Napoca la ora 16:50 si imbarcare pentru imbarcare pe cursa TURKISH AIRLINES cu destinatia Istanbul. Sosire la ora 22:25 la Istanbul, transfer si cazare la hotel 4\*.

### Ziua 2 (01.05): ISTANBUL

Incepem ziua cu un tur pietonal de oras cu insotitorul de grup cu admirarea principalelor obiective: Moscheea Albastra - construita in secolul al XVII-lea de sultanul Ahmet I, singura moschee cu 6 minarete din Turcia; Biserica Sfanta Sofia - cea mai mare catedrala din lume in momentul in care a fost construita in secolul al IV-lea, transformata de catre turci in moschee dupa cucerirea Constantinopolului in anul 1453 (intrarea este optionala si se face individual, fara insotitorul de grup); Hipodromul antic - locul unde se organizau curse de cai si alte activitati sportive in perioada bizantina, astazi fiind un parc faimos cu monumente reprezentative precum: obeliscul egiptean, coloana lui Constantin, coloana lui Serpentine din Delphi, fantana lui Wilhelm II. Turul se continua cu o vizita in Marele Bazar – una dintre cele mai mari pietre acoperite din lume, cu peste 4.000 de magazine, fiind un adevarat paradis pentru iubitorii de shopping. Aici totul se negociaza, de la delicatesele traditionale turcesti pana la covoare, pielarie sau bijuterii (inchis duminica si in sarbatorile nationale). *Optional*, In cursul serii va propunem sa participati la „Seara turceasca” organizata intr-un restaurant local, cu cina si bauturi incluse. In timpul cinei, vom viziona un spectacol traditional turcesc: dansuri turcesti, dansuri folclorice si muzica traditionala. Cazare in Istanbul la hotel 4\*.

### Ziua 3 (02.05): ISTANBUL Biserica Sfanta Sofia, Palatul Topkapi inclusiv haremul (optional)

Mic dejun. Astazi va propunem, *optional*, vizitarea bisericii Sfanta Sofia (interior) si a Palatului Topkapi (interior) - simbol al Imperiului Otoman datand din secolul al XV-lea si resedinta a sultanilor, palatul este situat intre Cornul de Aur si Marea Marmara, oferind o panorama superba asupra Stramtorii Bosfor. Palatul si cladirile sale sunt un exemplu tipic de arhitectura otomana, cuprinzand o colectie incredibila de portelanuri, vesminte, arme, scuturi, armuri, obiecte de arta, manuscrise islamice, obiecte religioase, tezaurul Imperiului Otoman si o colectie impresionanta de bijuterii. Timp liber pentru ultimele cumparaturi. Cazare in Istanbul la hotel 4\*.

### Ziua 4 (03.05): ISTANBUL Palatul Dolmabahce si cele doua continente, dealul Camlica, Croaziera pe Bosfor, Spice Bazar (optional)

Mic dejun. Ziua de astazi o putem dedica, *optional*, vizitarii Palatului Dolmabahce. Vom traversa podul Galata si vom vizita Palatul Dolmabahce, ultima resedinta a sultanilor Imperiului Otoman, amplasat pe malul Bosforului, cu o vedere spectaculoasa asupra partii asiatice a Istanbulului. Palatul, cu puternice influente europene, expune o colectie foarte valoroasa de antichitati provenite din marile palate din Europa, precum si un candelabru impresionant. Urmeaza traversarea Podului Bosfor, care leaga partea europeana de cea asiatica a Istanbulului. Ajungem pe continentul asiatic, strabatem zona rezidentiala amplasata de-a lungul Bosforului si facem o oprire pe colina Çamlica, ce ofera o panorama spectaculoasa asupra Bosforului. Ne imbarcam pe vapor si pornim de-a lungul Bosforului intr-o croaziera de 90 minute. Stramtoarea Bosfor leaga Marea Marmara de Marea Neagra si desparte cele doua continente, Europa si Asia, facand ca Istanbulul sa fie singurul oras din lume construit pe doua continente. In aceasta croaziera vom putea admira de-a lungul Bosforului: Palatul Dolmabahce, Palatul Beylerbeyi, Palatul Ciragan, cartierele rezidentiale din ambele parti ale Istanbulului (europeana si asiatica), fortareata Rumeli, moscheile construite in diferite etape istorice de catre sultanii Imperiului Otoman, case vechi din lemn, vile de lux, cele doua poduri care leaga continentele, precum si un peisaj deosebit. La intoarcere, timp liber pentru vizitarea bazarului de mirodenii (Spice Bazar – Bazarul Egiptean), construit intre anii 1597–1664, considerat al doilea bazar acoperit din oras, ca si vechime. Aici veti gasi o piata variata de desfacere a mirodeniilor, dar si magazine de fructe, flori, legume, rahat si baklavale. De asemenea, in cea de-a doua parte a zilei se pot vizita individual Biserica Sf. Irina (singura biserică din vechiul Constantinopol care nu a fost niciodata convertita in moschee) sau Cisterna Basilica - un rezervor subteran bizantin. Cazare in Istanbul la hotel 4\*.

### Ziua 5 (04.05): ISTANBUL – CLUJ NAPOCA

Check-out si transfer la aeroport pentru imbarcare pe cursa TURKISH AIRLINES cu destinatia Cluj Napoca. Sosire in Cluj Napoca la ora 08:10.

---

PRET/persoana: **395 EURO**

(loc in camera dubla/tripla)

Supliment camera single: 110 EURO / persoana  
Primul copil 2-11,99 ani in camera cu 2 adulti: 335 EURO

---

#### SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Cluj Napoca – Istanbul si retur cu compania TURKISH AIRLINES;
- 4 nopti cazare cu mic dejun la hotel 4\*;
- transferuri aeroport – hotel – aeroport;
- tur de oras pietonal de o jumatate de zi (3-4 ore) cu ghid local in Istanbul;
- insotitor roman de grup;
- bagaj de cala 25 kg/pers;
- **taxele de aeroport si catering** (pot suferi modificari);

*Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna noiembrie, anul 2018. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.*

#### NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 15 EURO/persoana – se practica in Turcia, se achita la sosirea in tara de destinatie prin insotitorul de grup;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice.

#### EXCURSII OPTIONALE:

- **Seara turceasca (19:30 – 00:00). Tarif: 50 EURO/persoana**  
Seara turceasca va fi organizata intr-un restaurant local, cu cina si bauturi incluse. In timpul cinei, vom viziona un spectacol traditional turcesc: dansuri turcesti, dansuri folclorice si muzica traditionala.  
*Servicii incluse:* transport hotel-port-hotel, cina cu bauturi incluse, spectacol, insotitor de grup in limba romana.
- **Palatul Dolmabahce (inclusiv Haremul) si cele doua continente, dealul Camlica, Croaziera pe Bosfor (90 minute), Spice Bazar (09:00 – 17:00). Tarif: 65 EURO/persoana**  
Vom traversa podul Galata si vom vizita Palatul Dolmabahce, ultima resedinta a sultanilor Imperiului Otoman, amplasat pe malul Bosforului, cu o vedere spectaculoasa asupra partii asiatice a Istanbulului. Palatul, cu puternice influente europene, expune o colectie foarte valoroasa de antichitati provenite din marile palate din Europa, precum si un candelabru impresionant. Urmeaza traversarea Podului Bosfor, care leaga partea europeana de cea asiatica a Istanbulului. Ajungem pe continentul asiatic, strabatem zona rezidentiala amplasata de-a lungul Bosforului si facem o oprire pe colina Çamlica, ce ofera o panorama spectaculoasa asupra Bosforului.  
Ne imbarcam pe vapor si pornim de-a lungul Bosforului intr-o croaziera de 90 minute. Stramtoarea Bosfor leaga Marea Marmara de Marea Neagra si desparte cele doua continente, Europa si Asia, facand ca Istanbulul sa fie singurul oras din lume construit pe doua continente. In aceasta croaziera vom putea admira de-a lungul Bosforului: Palatul Dolmabahce, Palatul Beylerbeyi, Palatul Ciragan, cartierele rezidentiale din ambele parti ale Istanbulului (europeana si asiatica), fortareata Rumeli, moscheile construite in diferite etape istorice de catre sultanii Imperiului

Otoman, case vechi din lemn, vile de lux, cele doua poduri care leaga continentele, precum si un peisaj deosebit. La intoarcere, timp liber pentru vizitarea bazarului de mirodenii (Spice Bazar – Bazarul Egiptean), construit intre anii 1597–1664, considerat al doilea bazar acoperit din oras, ca si vechime. Aici veti gasi o piata variata de desfacere a mirodeniilor, dar si magazine de fructe, flori, legume, rahat si baklavale.

*Servicii incluse:* transport autocar, intrare la Palatul Dolmabahce (inclusiv Haremul), bilet vaporas, ghid local, insotitor de grup in limba romana.

- **Biserica Sfanta Sofia si Palatul Topkapi (inclusiv haremul). Tarif: 55 EURO/persoana**

Se viziteaza Sfanta Sofia, "Biserica Sfintei Intelepciuni" care se numara printre cele mai mari realizari arhitectonice ale lumii. A fost construita de Justinian, intre anii 532-537 si a fost de-a lungul timpului catedrala, moschee, iar din anul 1935 a fost transformata in muzeu. In continuare exploram Palatul Topkapi, poate cel mai vizitat obiectiv turistic din Istanbul, centrul Imperiului Otoman timp de aproape 400 de ani si resedinta sultanilor pana in secolul al XIX-lea. Palatul este un exemplu de arhitectura otomana, format din 4 curti interioare si zona Haremului. De-a lungul timpului, fiecare sultan a adaugat palatului cate o sectiune sau o cladire noua, devenind astfel unul dintre cele mai mari palate din lume, inconjurat de ziduri de 5 km lungime in perioada sa de maxima dezvoltare.

*Servicii incluse:* intrari la cele doua obiective turistice, ghid local, insotitor de grup in limba romana.

**NOTA.** Preturile excursiilor optionale sunt informative si sunt valabile pentru minim 20 participanti. Acestea pot suferi modificari fata de prezenta oferta. Excursiile optionale se efectueaza in functie de disponibilitatile locale.

## ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

30.04.2019 Cluj 20:50 – Istanbul 22:50

durata zbor: 1h40min

04.05.2019 Istanbul 06:40 – Cluj 08:10

durata zbor: 1h30min

## GRUP MINIM:

30 persoane. Pentru un grup de 25-29 persoane, pretul se majoreaza cu 25 EURO/ persoana, iar pentru grup mai mic de 25 persoane pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

## CONDITII FINANCIARE:

### TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 60% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic cu minim 30 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

### CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 5% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intre 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 61 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 60 zile - 46 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 45 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii.

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

## TRANSFERURI PRIVATE LA / DE LA AEROPORTUL CLUJ NAPOCA (MINIM 2 PASAGERI):

26 EURO/pers /dus-intors din orasele GHERLA, TURDA, DEJ  
36 EURO/pers /dus-intors din orasele LUDUS, AIUD, HUEDIN  
40 EURO/pers /dus-intors din orasele TARGU MURES, IERNUT, TEIUS  
50 EURO/pers /dus-intors din orasele ALBA-IULIA, ZALAU, BECLEAN  
58 EURO/pers /dus-intors din orasele BISTRITA, MEDIAS  
70 EURO/pers /dus-intors din orasele ORADEA, SIBIU, BAIA-MARE, SIGHISOARA  
76 EURO/pers /dus-intors din orasele SATU-MARE, DEVA

**NOTA:** Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

## OBSERVATII:

- DOCUMENTE NECESARE: PASAPORT VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA DATA INTOARCERII IN TARA. MAE RECOMANDA CETATENILOR ROMANI CARE CALATORESC ÎN TURCIA SA DETINA, PE LANGA PASAPORT, SI CARTEA DE IDENTITATE, CARE CONTINE DATE SUPLIMENTARE DE IDENTIFICARE. COPII AU NEVOIE DE PASAPORT INDIVIDUAL.
- cetatenii romani care doresc sa calatoreasca in scop turistic în Turcia nu mai au nevoie de viza de intrare pe teritoriul acestui stat. Perioada legala de sedere fara viza este de pana la 90 de zile
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;

- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
  - in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
  - conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
  - conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
  - politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
  - agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
  - excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrite la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
  - oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/TRY (lira turceasca) valabile in luna noiembrie 2018; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
  - bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
  - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi, dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
  - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
  - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
  - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-